

Algemene Voorwaarden Personal Trainer Dordrecht

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Personal Trainer Dordrecht:** de dienstverlener die personal training aanbiedt.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Personal Trainer Dordrecht.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Personal Trainer Dordrecht en de klant betreffende het volgen van personal training sessies.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Personal Trainer Dordrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Inschrijving en akkoord

Bij aanvang van de eerste personal training sessie gaat de klant automatisch akkoord met het afgesproken abonnement en deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Abonnementen en onderbreking

1. Abonnementen met een looptijd van zes maanden kunnen uitsluitend worden onderbroken in geval van:
 - Zwangerschap;
 - Medische aandoening die training onmogelijk maakt;
 - Verhuizing buiten een straal van 30 minuten reistijd per auto vanaf de trainingslocatie.
2. In bovenstaande gevallen kan het abonnement worden gepauzeerd of, in overleg, worden overgedragen aan een derde partij.

Artikel 5: Annulering van sessies

1. Annulering van een geplande personal training sessie is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor aanvang.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de sessie, of bij niet verschijnen, wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

Artikel 6: Betaling en opschorting

1. Betaling van abonnementen en pakketten dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
2. Reeds betaalde pakketten of abonnementen worden niet terugbetaald. Uitzonderingen hierop zijn:
 - Zwangerschap;
 - Medische aandoening die training onmogelijk maakt;

- Verhuizing buiten een straal van 30 minuten reistijd per auto vanaf de trainingslocatie.

In deze gevallen kan het resterende tegoed worden overgedragen aan een derde partij.

3. Indien de klant niet voldoet aan de overeengekomen betalingstermijnen, kunnen de trainingen worden opgeschort totdat de betaling is voldaan.
4. Indien een betaling na de overeengekomen termijn niet binnen 14 dagen is voldaan, wordt één herinnering verstuurd met een aanvullende betalingstermijn van 7 dagen. Indien de betaling na deze termijn nog uitblijft, wordt een incassobureau ingeschakeld met de daarbij behorende kosten.
5. Tijdens epidemieën of andere uitzonderlijke situaties blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Deelname aan trainingen is geheel op eigen risico. Personal Trainer Dordrecht is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade die ontstaan tijdens of na de training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De klant vrijwaart de trainers van Personal Trainer Dordrecht van elke vorm van schade of lichamelijk letsel die tijdens of als gevolg van de training wordt opgelopen.
3. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

Artikel 8: Trainingsduur

1. Een standaard trainingssessie duurt 60 minuten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9: Tariefwijzigingen

1. Personal Trainer Dordrecht behoudt zich het recht voor om per begin van ieder jaar de tarieven te indexeren. Eventuele wijzigingen worden tijdig aan de klant gecommuniceerd.

Artikel 10: Opzegging en ontevredenheid

1. Indien de klant ontevreden is over de training, dient hij of zij eerst een andere trainer binnen Personal Trainer Dordrecht te proberen.
2. Mocht de klant na het proberen van een andere trainer nog steeds ontevreden zijn, dan kan de overeenkomst alleen per direct worden opgezegd indien er gegronde redenen zijn.
3. Bij opzegging dienen alle openstaande lessen volledig betaald te zijn.
4. Opzegging kan via: info@personaltrainerdordrecht.nl en dient minimaal één maand van tevoren te worden doorgegeven.

Artikel 11: Privacy

1. Persoonlijke gegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve en trainingsdoeleinden. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

2. De trainers van Personal Trainer Dordrecht hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle persoonlijke en medische informatie die door de klant wordt gedeeld in het kader van de trainingen.

Artikel 12: Wijzigingen en beëindiging

1. Personal Trainer Dordrecht behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aan de klant gecommuniceerd.
2. De klant heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Personal Trainer Dordrecht is gevestigd.